

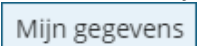
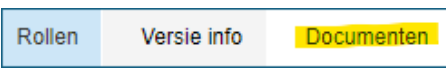
Pensioen123 - Q&A voor Adviseurs

Algemeen

CVB Inkomen is verplicht om als WIA uitvoerder start, stopbrieven en UPO's te versturen.

Q	A
Hoe is de werknemer geïnformeerd?	Als een medewerker een inlog heeft voor het portaal is dat in VDD zichtbaar door een icoontje bij Portaal in het medewerker overzicht. Deze medewerker ontvangt een notificatiemail dat er een document klaarstaat in het portaal. In de notificatiemail wordt uitgelegd hoe de werknemer het UPO in VDD kan vinden.  Medewerkers zonder toegang tot het portaal ontvangen het UPO per post.
Welke mail hebben werknemers gekregen?	Notificatiemail: Beste {0}, Uw werkgever, {1}, heeft voor u een arbeidsongeschiktheidsverzekering afgesloten via {2}. Deze verzekering is ondergebracht bij {3} U kunt informatie over deze verzekering vinden in het Veilig Digitaal Dossier portaal (https://cvbverzuim.nl/) In dit portaal staat een (nieuw) document voor u klaar. Deze documenten ontvangt u bij uw in- en of uitdiensttreding. Daarnaast krijgt u één keer per jaar een verzekeringsoverzicht (UPO). Inloggen Ga naar https://cvbverzuim.nl/ en vul uw gebruikersnaam en wachtwoord in. Hierna wordt u in het volgende scherm gevraagd een extra verificatiecode in te stellen. Met deze twee-staps-verificatie zijn de gegevens nog beter beveiligd. Om de code aan te vragen, klikt u op "Verzend de code via e-mail" en vervolgens op de button "Code verzenden". U ontvangt dan een 6-cijferige code via e-mail, waarmee u kunt inloggen. (Let op: kopieer énkél de code, zonder spaties!). Ontvangt u geen bericht? Controleer dan uw spam box, mogelijk is het bericht daarin terecht gekomen. Bent u uw wachtwoord vergeten? Klik dan op 'wachtwoord vergeten' om een nieuw wachtwoord aan te vragen. Document bekijken of downloaden Na het inloggen kunt u het document in VDD bekijken en downloaden op de volgende manier: 1. Klik rechtsboven op het gebruiker icoon

	2. Kies mijn gegevens 3. Ga naar documenten Heeft u vragen, dan kunt u altijd contact met ons opnemen via {4} . Met vriendelijke groet, 
Medewerker wil in de toekomst de stukken per post ipv email	Verzendwijze aanpassen in VDD 1. Ga naar de betreffende medewerker 2. Tabblad algemeen 3. Wijzigen 4. Zet een vinkje bij: Wil post ontvangen. Als je op het i-tje kijkt zie je dat dit boxje voor pensioenbrieven geldt 
Waarom versturen we deze brieven?	WIA polissen die onder de pensioenwet vallen, volgen het pensioen123 model. Dit zijn 3 lagen waarin uitleg gegeven wordt aan de medewerker over de dekking van de verzekering. Laag 1 is hoog over, laag 2 is iets uitgebreider en laag 3 zijn de polisvoorwaarden of het pensioenreglement. Als een medewerker in dienst komt bij een werkgever met een WIA verzekering, dan krijgt de medewerker een Startbrief. Gaat de medewerker uit dienst volgt er een Stopbrief en 1x per jaar een Uniform Pensioen Overzicht (UPO). De Wet legt de verplichting om deze documenten te verstrekken bij de uitvoerder. Dat is CVB Inkomen Volmacht BV voor deze WIA verzekeringen.
Welke WIA Polissen vallen onder de pensioenwet	In basis valt elke WIA polis onder de pensioenwet, behalve: 1. WIA Bodem verzekering met een uitkeringsduur korter dan 2 jaar 2. WGA-Hiaat verzekering met een uitgebreide dekking
Wat gebeurt er met medewerkers	Medewerkers zonder e-mailadres of medewerkers die aangegeven hebben de pensioenbrieven per post te willen ontvangen, krijgen de Pensioen123 communicatie per post.

zonder e-mailadres?	
Medewerkers die in de loop van het jaar in/uit dienst treden	Maandelijks zal er een run gedraaid worden waarbij de medewerkers die in de voorgaande maand in dienst getreden zijn een startbrief ontvangen. Medewerkers die juist uit dienst gegaan zijn, krijgen een stopbrief. Als basis geldt hiervoor de registratie van de medewerkers in VDD. Medewerkers met een VDD account krijgen een email dat er een document klaar staat. Overige medewerkers krijgen de brief per post toegezonden.
Waarom zijn medewerkers gemaild die niet meer in dienst zijn?	VDD > organisatie opzoeken Tabblad medewerkers geeft weer welke medewerkers er allemaal in dienst zijn. - Staat er een einddatum contract in het rood gevuld, dan zegt dat niets of deze medewerker in dienst is of niet. Het zegt enkel dat er geen ingevoerd contract is in VDD. Is de medewerker echt uit dienst dan moet er op het rode knopje rechts geklikt worden. Ga je daar met de muis op staan, komt een pop up met Uitdienst melden.
Kan een medewerker nu ook alle info van het bedrijf zien?	De rol Werknemer toont aan de werknemer enkel en alleen de eigen info. Er wordt geen info van het bedrijf daarin getoond. Een werkgever hoeft dus niet te vrezen dat de medewerker op die manier bij info van collega's kan komen.
Welke werknemers krijgen een UPO?	Op het tabblad 'WIA verzekeringen' kun je zien of het WIA product onder de pensioenwet valt. Indien JA, dan krijgen de medewerkers die onder die polis vallen een UPO. Let op: de medewerker moet in VDD zijn ingevoerd door de werkgever. Een medewerker die niet in VDD staat hebben we geen gegevens van en kunnen we geen UPO verstrekken. Ga naar het tabblad 'WIA verzekeringen' bij de werkgever en klik onder de naam van de verzekering op de blauwe knop voor een overzicht van de verzekerde medewerkers.
Hoe ontvangt de adviseur met een VDD inlog het UPO voor zichzelf?	Veel adviseurs hebben een inlog in VDD voor het maken van offertes en/of schadebehandeling. Als een medewerker een inlog heeft in VDD als adviseur, dan is het mogelijk om via die inlog ook bij het privé gedeelte te komen. 1. Klik rechtsboven op het poppetje  1. Kies mijn gegevens  1. Klik op het tabblad documenten  Is er geen tabblad documenten? Dan is er nog geen startbrief, stopbrief of UPO afgegeven.